

«УТВЕРЖДАЮ»

Заказчик:

АНО «РСИО»

Заместитель генерального директора -

Руководитель контрактной службы

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/Л.А. Ганина/

М.п.

### ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных резюме с возможностью просмотра контактной информации соискателя с использованием API и размещением вакансий для нужд АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ»**

<b>1</b>	<b>Объект закупки</b>	Оказание услуг по предоставлению доступа к базе данных резюме с возможностью просмотра контактной информации соискателя с использованием API и размещением вакансий (далее – Услуги).
<b>2</b>	<b>Заказчик</b>	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ»
<b>3</b>	<b>Место оказания услуг</b>	г. Москва. Дистанционно, в сети интернет на сайте Исполнителя.
<b>4</b>	<b>Срок оказания услуг</b>	В течение 365 календарных дней с момента Активации услуги.
<b>5</b>	<b>Основные цели оказания услуг</b>	Подбор и привлечение персонала для нужд АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ».
<b>6</b>	<b>Общие требования к услугам (краткие характеристики оказываемых услуг, требования к качественным и количественным характеристикам оказываемых услуг, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты осуществления закупок и т.п.)</b>	
<b>6.1</b>	<b>Перечень оказываемых услуг</b>	Доступ к Базе данных с возможностью просмотра контактной информации соискателя с использованием API и размещением вакансий: региональный критерий "Москва и Московская область", критерий профессиональных областей "Все профессиональные области, возможность просмотра контактной информации соискателя, количество просмотров не менее 7 000 шт., сроком предоставления на 365 дней, предоставление возможности публикации вакансий в течение срока предоставления Доступа к Базе данных в количестве не менее 1 800 шт.
<b>6.2</b>	<b>Количество оказываемых услуг</b>	В соответствии с настоящим Техническим заданием.

6.3	Термины и определения	<p><b>Заказчик</b> – АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ».</p> <p><b>Исполнитель</b> – лицо, обязующееся по заданию Заказчика оказывать услуги по предоставлению возможности публикации вакансий на основании договора оказания услуг, заключенного с Заказчиком.</p> <p><b>Интернет-сайт</b> – содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на домене Исполнителя.</p> <p><b>Услуга Исполнителя</b> – услуги, оказываемые Заказчику Исполнителем посредством интернет-сайта.</p> <p><b>Пользователь</b> – лицо, зарегистрированное на интернет-сайте Исполнителя.</p> <p><b>Соискатель, кандидат</b> – пользователь сайта, разместивший свое резюме в базе данных Исполнителя на его интернет-сайте с целью поиска работы.</p> <p><b>Учетная информация Заказчика</b> – уникальное имя пользователя и пароль для входа на защищенные страницы интернет-сайта Исполнителя, часть механизма авторизации на сайте Исполнителя, который в свою очередь является техническим средством защиты авторских (исключительных прав) Исполнителя на сайт, Базу данных и на иные произведения, находящиеся на сайте, правообладателем которых является Исполнитель. Учетная информация может быть предоставлена Заказчику только Исполнителем, в том числе посредством программного обеспечения самого сайта.</p> <p><b>Представитель Заказчика</b> – работник Заказчика, имеющий индивидуальную учетную информацию для входа на защищенные разделы интернет-сайта.</p> <p><b>Страница Заказчика</b> – специальная страница на интернет-сайте, создаваемая при регистрации Заказчика, на которой последний размещает свое описание.</p> <p><b>Личный кабинет Заказчика</b> - персонализированное рабочее пространство Заказчика на сайте, в котором Заказчик может управлять своей страницей на сайте или другими сервисами сайта.</p> <p><b>База данных</b> – информационная база данных Исполнителя, содержащая резюме Соискателей и размещенная на Сайтах Исполнителя.</p> <p><b>Доступ к Базе данных</b> – возможность для Заказчика просматривать резюме, содержащиеся в Базе данных.</p> <p><b>Параметры Доступа к Базе данных</b> – возможность для Заказчика просматривать Резюме из Базы данных с определенными типами критериев, например: региональный критерий, критерий профессиональных областей, критерий периода доступа (выражается в календарных днях).</p> <p><b>Предоставление возможности Публикации вакансии</b> — размещение на сайте Исполнителя на специальной странице</p>
-----	-----------------------	---

		<p>информации о наличии у Заказчика вакантных позиций для трудоустройства.</p> <p><b>API (application programming interface)</b> – интерфейс программирования и создания приложений, определяющий функциональность внешнего зарегистрированного ПО для целей автоматизированной работы с сайтом Исполнителя.</p> <p><b>Активация услуг</b> — начало предоставления этих услуг.</p> <p><b>Лицевой счет на сайте Исполнителя</b> - реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон по услугам, приобретаемым Заказчиком.</p> <p><b>ПО</b> – программное обеспечение.</p>
6.4.	<b>Условия оказания услуг</b>	В соответствии с Договором, настоящим Техническим заданием, условиями оказания услуг и условиями использования сайтов, размещенных на сайте Исполнителя.
6.5.	<b>Требования к оказываемым услугам</b>	<p><u>Сайт</u> (адрес сайта заполняется на основании данных Заявки Участника, признанного Победителем, с которым Заказчик заключает Договор):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие на сайте личного кабинета заказчика услуг (персонализированное рабочее пространство);</li> <li>• Наличие на сайте механизма авторизации с использованием логина и пароля Заказчика;</li> <li>• оперативное устранение технических проблем, создающих помехи для работоспособности сайта.</li> </ul>
6.6.	<b>Технические характеристики</b>	<p>1. Заказчик регистрируется на сайте Исполнителя. После регистрации Исполнитель обязан предоставить Заказчику посредством электронной почты логин и пароль для доступа к сайту и получения услуг («учетная информация»).</p> <p>2. Для начала работы с сайтом Заказчику необходимо ввести свой логин и пароль на странице авторизации.</p> <p>3. В случае использования сайта Исполнителя в процессе оказания услуг по Договору Заказчик имеет право передавать информацию о логине и пароле своей учетной записи работникам своей организации, но не имеет права передавать эту информацию третьим лицам для доступа на сайт Исполнителя, а также не использует для работы с сайтом Исполнителя Учетную информацию третьих лиц.</p> <p>4. В случае использования сайта Исполнителя в процессе оказания услуг по Договору Заказчик соблюдает условия использования сайта Исполнителя и условия оказания услуг, изложенные на сайте Исполнителя.</p> <p>5. Исполнитель вправе вносить изменения в условия использования Сайта, указанные изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте.</p> <p>6. <u>Доступ к Базе данных с возможностью просмотра контактной информации соискателя:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление Доступа к Базе данных для индивидуального использования в течение срока оказания услуг;</li> <li>• Обновление базы резюме кандидатов и поддержание ее в актуальном состоянии;</li> <li>• Применение технических средства защиты в отношении Базы данных;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение круглосуточного доступа к резюме соискателей;</li> <li>• Возможность поиска и фильтрации резюме из базы данных по ключевым словам;</li> <li>• Возможность настройки поиска резюме (в соответствии с полями резюме);</li> <li>• Возможность сохранения резюме соискателей в личном кабинете на сайте в папках для хранения, в избранных резюме.</li> <li>• Возможность произвести до 500 просмотров резюме соискателей в течение суток.</li> <li>• Возможность настройки вида результатов поиска;</li> <li>• Возможность поиска резюме, инструментарий поиска по критериям: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ключевая фраза(фразы), которые могут присутствовать в тексте резюме в названии желаемой должности, опыте работы: должностях, компаниях, отраслях, образовании, ключевых навыков;</li> <li>- регион проживания кандидата;</li> <li>- возможность переезда;</li> <li>- близкорасположенные станции метро;</li> <li>- профессиональная область;</li> <li>- степень владения иностранным языком;</li> <li>- уровень образования;</li> <li>- названия учебных учреждений</li> <li>- зарплатные ожидания</li> <li>- возраст кандидата</li> <li>- гендерные различия</li> </ul> </li> <li>- дата размещения или обновления резюме на сайте</li> </ul> <p>Возможности поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск по синонимам;</li> <li>- поиск с учетом сокращений;</li> <li>- поиск с учетом аббревиатур;</li> <li>- поиск с учетом различных форм слова поиск близких по смыслу выражений;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность видеть доступность соискателя на сайте.</li> <li>• Наличие подсказок в поисковой строке, которые должны помочь уточнить искомое слово, избежать опечаток. Подсказки активизируются при вводе первых двух букв в поисковую строку.</li> <li>• Наличие критериев фильтрации: фильтрация результатов поиска по релевантности (соответствию);</li> <li>• Выделение ранее просмотренных резюме при работе с разных компьютеров;</li> <li>• Открытое резюме запоминается системой и помечается как просмотренное;</li> <li>• Возможность группировки резюме по соискателям;</li> <li>• Возможность сохранять поисковые запросы с целью оптимизации времени работы на сайте (автопоиск);</li> <li>• Возможность отслеживать появление в базе резюме новых резюме по заданным параметрам поиска с помощью функции автопоиска;</li> <li>• Возможность оставлять комментарии к просмотренным резюме, возможность делиться комментариями с другими пользователями</li> </ul>
--	--	--

		<p>единой учетной записи на сайте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возможность видеть историю просмотров резюме другими пользователями единой учетной записи на сайте</li> <li>• Возможность оставлять комментарии к просмотренным резюме, возможность делиться комментариями с другими пользователями единой учетной записи на сайте;</li> <li>• При открытии любого резюме в нижней части страницы наличие списка похожих резюме иных соискателей.</li> <li>• Возможность просмотра контактной информации соискателя в течение срока действия доступа к базе данных в количестве, согласованном сторонами.</li> <li>• Возможность связаться с кандидатом посредством мессенджеров WhatsApp или Viber.</li> <li>• Счет Исполнителем количества совершенных Заказчиком просмотров контактной информации и отражение информации в личном кабинете Заказчика с учетом следующего:        Контактной информацией соискателя является одни или совокупно данные отраженные соискателем в Резюме:       <ul style="list-style-type: none"> <li>- Фамилия, имя отчество при наличии;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- e-mail;</li> <li>- ссылки на социальные сети и другие сайты;</li> <li>- фотоизображение соискателя;</li> </ul> </li> </ul> <p>Просмотром контактной информации соискателя является совершение следующих действий Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- открытие контактной информации соискателей путем нажатия «показать контакты» на странице резюме соискателя или поисковой выдачи на Сайте;</li> <li>- отправленное соискателю приглашение по кнопке «пригласить» на странице резюме соискателя или из поисковой выдачи на Сайте, если ранее Заказчик не просматривал контакты соискателя через кнопку «Показать контакты»;</li> <li>- нажатие на кнопки Whatsapp/Viber, если ранее Заказчик не просматривал контакты соискателя через кнопку «Показать контакты»;</li> <li>- направление соискателю сообщения посредством Сайта. В случае не указания соискателем контактных данных в резюме, Заказчику доступен функционал Сайта, позволяющий Заказчику самостоятельно направить соискателю сообщение.</li> </ul> <p>Не засчитывается в счет новых просмотров контактных данных соискателя следующие действия Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повторное открытие ранее просмотренных Заказчиком контактных данных в течение срока действия доступа к базе данных;</li> <li>- открытие контактов из резюме соискателя, находящегося в откликах на активную вакансию, либо на вакансию, находящуюся в архиве не более месяца;</li> <li>- открытие контактов из резюме из папок «Входящие»/ «Хочу у вас работать».</li> <li>- добавление резюме в избранное;</li> </ul>
--	--	--

- просмотр данных из резюме, за исключением контактных данных.

Возможность публикации вакансий:

- Срок актуальности публикации вакансии до 30 календарных дней с момента размещения.
- Возможность самостоятельной публикации вакансий в течение срока оказания услуг;
- Возможность публикации, редактирования, удаления вакансий на сайте;
- Возможности самостоятельно обновлять публикуемые вакансии;
- Возможность самостоятельного перенесения Заказчиком в архив Публикации вакансии до окончания срока актуальности Публикации вакансии
- Возможность оперативного взаимодействия с кандидатом на сайте: отправка смс-сообщений и электронных писем на адреса электронной почты через специальные кнопки управления в личном кабинете;
- Возможность обмена с соискателями сообщениями в отдельном окне личного кабинета после отправки приглашения соискателю на вакансию;
- Возможность создавать шаблоны вакансий;
- Возможность настройки шаблонов текстов писем для каждого этапа работы по вакансии;
- Возможность отслеживать эффективность вакансии в режиме реального времени: графики просмотров и откликов, воронки подбора по каждой вакансии с помощью статистики;
- Возможность размещения закрытой публикации вакансий, чтобы скрывать вакансию из поиска вакансий и вести самостоятельный подбор на вакансию;
- Возможность сохранения откликов после того, как вакансия направлена в архив;
- Возможность сохранения резюме каждым пользователем в отдельный раздел личного кабинета «Отобранные»;
- Возможность формировать кадровый резерв в личном кабинете Заказчика: выделять резюме кандидатов, которые хотят работать именно у компании (Заказчика).
- Возможность создания библиотеки адресов, при прикреплении адреса вакансия отображается для соискателя на карте, в том числе в мобильном приложении.
- Наличие возможности соотнесения («привязки») адреса местонахождения с вакансией с последующим отображением на карте;
- Возможность постановки пометки «для людей с инвалидностью» для поиска таких соискателей;
- Возможность предварительной оценки соискателей для экономии времени при подборе персонала с помощью функционала вопросов и тестов;
- Возможность мультипостинга вакансий: публикация вакансии в нескольких городах;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие возможности просмотра статистики по дням размещения вакансии в разрезе просмотров и откликов за последние 30 дней размещения вакансии;</li> <li>• Возможность ранжирования полученных откликов на основе искусственного интеллекта;</li> <li>• Возможность ранжирование вакансий для соискателей на основе машинного обучения. Наиболее подходящие вакансии показываются соискателю выше в поиске, что увеличивает количество откликов на вакансию;</li> <li>• Возможность подключения премодерации вакансий, модерация вакансии до появления их на сайте.</li> <li>• Возможность просмотра в личном кабинете резюме соискателей, кто открывал вакансии Заказчика</li> <li>• Возможность просмотра показателя по скорости ответов и проценту просмотренных откликов на вакансии.</li> <li>• Массовые операции с откликами по вакансиям: возможность выделения всех резюме в откликах с перемещением их по статусам работы по вакансиям.</li> <li>• Возможность запланировать продление вакансии в определенное время, чтобы вакансия не ушла в архив</li> <li>• Возможность настроить обновление вакансии по графику</li> <li>• Возможность отмечать не пришедших на собеседование кандидатов</li> <li>• Возможность указать пометки в вакансиях для «временного трудоустройства»</li> <li>• Возможность оценить эффективность работы с услугами с помощью он-лайн статистики по тратам вакансий, количестве использованных публикаций и стоимости отклика</li> <li>• Возможность просмотра конкурентной аналитики по вакансиям: анализ конкурентов, анализ заработных плат конкурентов, анализ доступного объема соискателей и распределение по полу/возрасту/образованию/ опыту работы и т.д.</li> <li>• Предоставление возможности получить до 5 подходящих резюме соискателей с контактной информацией на опубликованные Заказчиком вакансии (подходящие резюме автоматически определяются исполнителем согласно описанию вакансии).</li> </ul> <p>Возможность ежедневного обновления вакансии.</p>
<b>6.7.</b>	<b>Сопутствующие услуги</b>	Отсутствуют
<b>7</b>	<b>Гарантия качества оказываемых услуг</b>	Надлежащее качество оказания услуг в установленные сроки в полном объеме в соответствии с настоящим Техническим заданием.
<b>8</b>	<b>Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования)</b>	Не установлено
<b>9</b>	<b>Порядок оказания услуг</b>	
<b>9.1</b>	<b>Порядок сдачи и</b>	Акт об оказании услуг и счет-фактура или УПД (если Стороны

	<b>приемки оказанных услуг</b>	договорились осуществлять документооборот в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи), выставляется Исполнителем ежемесячно не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Акт об оказании услуг должен быть подписан Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его предоставления. Если Акт об оказании услуг, не оспорен Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком, а услуги по данному документу принятыми Заказчиком.
<b>9.3</b>	<b>Аванс по договору</b>	Не предусмотрен
<b>10</b>	<b>Срок действия Договора</b>	С момента подписания договора до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
<b>11</b>	<b>Конфиденциальность</b>	Вся информация, полученная Сторонами в связи с заключением и исполнением Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Стороны относят учетную информацию Заказчика и персональные данные физических лиц, к конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам.