

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**на оказание услуг по комплексной уборке офисного помещения АНО
«РСИО» в 2024-2025 году**

г. Москва, 2024г.

Техническое задание

на оказание услуг по комплексной уборке офисного помещения АНО «РСИО» в 2024-2025 году.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДМЕРЕ ЗАКУПКИ:

Заказчик: АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ"

Предмет закупки: оказание услуг по комплексной уборке офисных помещений АНО «РСИО» в 2024-2025 году.

Срок оказания услуг: начало – 01 мая 2024 г.; окончание – 31 марта 2025г.

Место выполнения работ: г. Москва, Новолужнецкий проезд, д. 9, стр. 6, 2 этаж, 3 этаж и подвальный этаж.

2. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

Общая площадь помещений 1512,8 кв.м., из них 353,7 кв.м. подсобных помещений.

Периодичность: с 07.00 до 19.00 понедельник-пятница.

- уборка напольных покрытий (кабинетов, коридора);
- подметание напольных покрытий;
- влажная мойка полов с применением специализированных химических средств с помощью швабры (инвентарь для помещений общего пользования и санузлов должен быть свой для каждого помещения, просушиваться и мыться во избежание возникновения посторонних запахов);
- ручная влажная уборка в труднодоступных местах (углы, плинтуса);
- протирка дверных блоков, информационных и навигационных досок, зеркал, удаление локальных загрязнений со стен и стеклянных перегородок в пресс-центре и кабинетах;
- удаление пыли, загрязнений с офисной мебели в зоне доступа, подоконников, плинтусов, дверей, выключателей, плафонов подвесных светильников в кабинете 301 и двух переговорных, стеллажей;
- вынос мусора из мусорных корзин в контейнеры, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах (мытьё мусорных корзин, мусорного бака на общей кухне при необходимости).

Комплексная уборка санузлов (3):

1. Санузел мужской: кабинок – 3, унитазов - 2, писсуар - 1, раковина - 2, душ – 1.
2. Санузел женский: кабинок – 3, унитазов - 3, раковина – 3.
3. Санузел руководителя (каб. 301): унитаз - 1, раковина - 1, душевая кабина - 1.

Периодичность: с 07.00 до 17.00 понедельник-пятница.

- влажная мойка полов с применением специализированных химических средств с помощью швабры (инвентарь для помещений общего пользования и санузлов должен быть свой для каждого помещения, просушиваться и мыться во избежание возникновения посторонних запахов);
- протирка дверных блоков, перегородок, зеркал, консолей;
- протирка кафельной плитки (при загрязнении), наружных частей подводки сантехники, раковин, унитазов (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня);
- вынос мусора из мусорных корзин (мытьё мусорных корзин при необходимости), замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах (мусорные мешки должны

быть всегда в наличии в необходимом количестве в течение всего срока оказания услуг);

- чистка и дезинфекция унитазов, раковин, сидений, ершиков в чаше держателя (замачивание в дезинфицирующем средстве);
- комплектация диспенсеров расходными материалами (дозатор (для жидкого мыла) - 6, диспенсеров - 11 (для туалетной бумаги - 6, для бумажных полотенец – 5) и регулярная проверка наличия расходных материалов каждые 2 часа, согласно маршрутному листу уборки (Приложение №1). В настоящее время все дозаторы и диспенсеры установлены в необходимом количестве, но могут потребоваться при возникновении необходимости (например, заменить из-за поломки);
- комплектация санузлов освежителями воздуха / замена флаконов в электрических освежителях).

Расходные материалы в санитарных комнатах должны быть всегда в наличии в течение всего срока оказания услуг.

Расходные материалы для санузлов поставяет Исполнитель (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежитель).

Поддерживающая уборка:

Периодичность: с 09.00 до 16.00 понедельник-пятница.

- подметание / влажная уборка локальных / непредвиденных загрязнений напольных покрытий помещений;
- уборка непредвиденных загрязнений;
- мойка посуды на кухне в приемной (не менее 2 раз в день);
- протирание бытовой техники (холодильники, микроволновые печи, кофемашины (очистка поверхности) и фасадов кухонных;
- мойка бытовой техники внутри:
 1. Микроволновые печи (1 раз в день);
 2. Кофемашины на общей кухне и в приемной (мытьё резервуара для воды (1 раз в неделю), контейнера для отходов (1 раз в день);
- мойка посуды на кухне для сотрудников (при наличии грязной);
- протирание насухо столешницы на общей кухне возле мойки в течение дня;
- протирание/мытьё цветочных горшков и кашпо (поддержание опрятного эстетичного вида) в кабинетах, приемной, кухне по запросу.

Поддерживающая уборка санузлов:

Периодичность: с 09.00 до 16.00 (каждый час) понедельник-пятница.

- подметание / влажная уборка полов;
- удаление локальных / непредвиденных загрязнений со стен, перегородок, дверных блоков, дверей, зеркал;
- удаление локальных загрязнений и дезинфекция унитазов, урн и аксессуаров;
- удаление локальных загрязнений и дезинфекция раковин, удаление подтеков от жидкого мыла для рук на раковинах в течение дня;
- доукомплектование диспенсеров расходными материалами, дезодорирование помещения;
- вынос мусора из мусорных корзин (мытьё мусорных корзин при необходимости), замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах;
- удаление локальных загрязнений в санузле руководителя.

3. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ ПО ЗАПРОСУ ЗАКАЗЧИКА:

Работы проводятся в зависимости от загрязнений предметов, с учетом погодных условий и в течение всего срока оказания услуг по Договору):

- предоставление услуг химчистки рабочей спецодежды / мягкой мебели (по необходимости, можно сторонними подрядчиками). Химчистка мягкой мебели производится в нерабочее время или выходные дни.

4. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 1 РАЗ В НЕДЕЛЮ:

- мойка стеклянных перегородок в пресс-центре, мойка перегородок в кабинетах (при наличии загрязнений);
- протирание радиаторов, протирание подоконников;
- услуга сменных грязезащитных ковров (2 ковра размерами 115x200см. с заменой 1 раз в неделю);
- натирание полиролью рабочих столов в кабинетах руководителей, переговорных, пресс-центре;
- чистка и мойка каплесборников пурифайеров (4 шт.: общая кухня, 308.2, 307, 201);
- мытье резервуара для воды кофемашин на общей кухне и в приемной.

5. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 1 РАЗ В МЕСЯЦ:

- усиленная уборка рабочей зоны; включающая в себя комплекс ежедневной уборки с применением специализированных химических средств;
- удаление загрязнений, обеспыливание офисной мебели (шкафы сверху, пол в шкафах внутри), кресел и стульев с использованием средств с дезинфицирующим эффектом (в нерабочее время или выходные дни);
- мытье локальных загрязнений стен;
- мытье дверных блоков и перегородок кабинок;
- удаление пыли с плафонов подвесных светильников в переговорных комнатах, кабинете 301 и кабинете руководителя.
- протирание полок при уборке холодильника (общая кухня и приемная 2 шт.) раз в месяц по запросу Заказчика.

6. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 2 РАЗА В ГОД:

- мойка окон с внутренней стороны (855 кв.м.) (в нерабочее время или выходные дни);
- мытье радиаторов, мытье подоконников (в нерабочее время или выходные дни);
- мытье вертикальных жалюзи (305 кв.м.) (паром или в мыльном растворе) (в нерабочее время или выходные дни);
- мытье полок внутри кухонных шкафов (в нерабочее время или выходные дни);
- обеспыливание и мытье декора в санузлах, на кухне, в приемной с использованием универсальных чистящих средств.

7. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

1. Затраты Исполнителя по договору должны включать в себя все затраты клининговой компании на выполнение перечня услуг, в том числе:

- заработная плата персонала с налоговыми и социальными отчислениями;
- оборудование и инвентарь для уборки;
- спецодежда персонала;
- затраты на доставку и разгрузку инвентаря и расходных материалов;

- затраты на расходные материалы и химические средства для уборки, соответствующие СанПИН;
- затраты на расходные материалы высокого качества для замены диспенсеров и дозаторов (расходные материалы в санитарных комнатах должны быть всегда в наличии в течение всего срока оказания услуг);
- закупка дозаторов (для жидкого мыла) и диспенсеров (для туалетной бумаги, для бумажных полотенец) в необходимом количестве при необходимости (в случае поломки или отсутствия);
- затраты на расходные материалы для чистки и обслуживания кофемашины;
- затраты на въезд/выезд на территорию Лужников (1 час – 100 рублей, в дни проведения мероприятий 1 час – 150 рублей, грузовой автотранспорт 1 час – 400 рублей);
- создание рабочего чата в мессенджерах для оперативного реагирования, включающего менеджера клининга (управляющего объекта), начальника АХО АНО «РСИО», руководителя группы планирования и учета материально-технического обеспечения АНО «РСИО», уборщицу.
- менеджер клининга (управляющий объекта) появляется на объекте не реже 1 раза в неделю для контроля качества уборки, составления плана работы по устранению недочетов в рабочее время по договоренности с сотрудниками АНО «РСИО». Проводит инструктаж по уборке помещений с составлением маршрутного листа уборки для сотрудников клининга и фиксацией выполненных работ в соответствии с Техническим заданием (в том числе при принятии на работу новых сотрудников).

Требования к персоналу:

Наличие справки о прохождении периодического медицинского осмотра.

Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг:

- При оказании Услуг профессиональной уборки Исполнителем должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей Услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти.
- Все расходные материалы и моющие средства, используемые для оказания Услуг, должны соответствовать санитарным нормам и экологическим требованиям безопасности, предъявляемым к данному виду расходных материалов и моющих средств.
- Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использоваться в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

График оказания услуг:

№ п/п	Персонал	Кол-во сотрудников	График
1	Управляющий объекта	1	1 раз в неделю

2	Уборщица, комплексная уборка	1	5 рабочих дней в неделю 07.00-09.00, 16.00-19.00
3	Уборщица, поддерживающая уборка	1	5 рабочих дней в неделю 09.00-16.00

Перед началом оказания Услуг Исполнитель обязан:

- Предоставить Заказчику копию приказа о назначении представителя Исполнителя, ответственного за проведение работ и список сотрудников выполняющих уборку помещений.
 - Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка и охраны труда, действующих на предприятии Заказчика.
 - Обеспечить обучение персонала и контроль усвоения им информации по требованиям охраны труда и экологической безопасности при выполнении технологических операций.
- При оказании услуг Исполнитель обязан:
- Используемые при оказании Услуг материалы, в дальнейшем - отходы, складировать в специально отведенные места, указанные Заказчиком.
 - Соблюдать требования природоохранного законодательства и нормативных актов Заказчика в области охраны окружающей среды.
 - Содержать производственные территории, участки и рабочие места, предоставляемые для оказания Услуг, в чистоте и порядке.
 - Разработать, при необходимости, дополнительные меры по обеспечению безопасных условий труда и выполнять их в процессе оказания Услуг.
 - Незамедлительно информировать Заказчика обо всех нештатных ситуациях (авариях, возгораниях и пожарах, несчастных случаях и т.д.) и принимаемых решениях.

Требования к расходным материалам:

№	Наименование	Технические характеристики
1.	Средство для стекол	Средство должно быть предназначено для мытья стекол, окон, зеркал. Должно удалять пятна со стекол, смывать грязь, защищать от пыли и не оставлять разводов. Состав: вода, изопропиловый спирт, сульфэтоксилат натрия, этиленгликоль, парфюмерная композиция, краситель АТХ. Бутылка из пластика с распылителем рычажного типа емкостью 0,5 л
2.	Моющее средство	Моющее средство должно устранять грязь и неприятный запах, удалять известковый налет и ржавчину. Упаковка с носиком должна обеспечивать равномерное нанесение по всей поверхности унитаза. Состав: менее 5% хлорсодержащий отбеливатель, анионные ПАВ, парфюмерная отдушка: не менее 5%, но менее 15% амфотерные ПАВ. Фасовка 0,75 л
3.	Универсальное моющее средство	Универсальное моющее средство для обработки разных поверхностей и областей применения: раковины, унитазы, сливы и водостоки, керамическая плитка, любые твёрдые моющие напольные покрытия, настенные панели, моющие обои,

		<p>бытовую технику. Эффективно удаляет серый налёт, плесень, мыльные потёки и другие загрязнения. Состав: вода, 5% или более, но менее 15% - гипохлорит натрия (калия), менее 5%-АПАВ и НПАВ, менее 5%: щелочь, ароматизатор.</p> <p>Фасовка: полимерные флаконы объемом 1 л</p>
4.	Чистящий порошок	<p>Чистящий порошок и обладающий универсальными свойствами: эффективно удаляет въевшуюся грязь. Средство должно подходить для использования во всех помещениях и бережно очищать керамические, эмалированные, металлические поверхности. Средство не должно содержать в своем составе агрессивных химикатов. Средство должно быть ароматизировано. Средство не должно содержать хлор и должно быть дерматологически протестировано. В состав средства должны входить не менее 5% амфотерные ПАВ, отдушка, природный молотый мрамор, сода, краситель. Средство должно быть упаковано в пластиковый флакон объемом не менее 0,4 кг и не более 0,5 кг г и иметь крышку.</p>
5.	Средство для удаления загрязнений с щелочестойких поверхностей в санитарных комнатах	<p>Должно быть быстродействующее, активное очищающее средство для санитарных помещений со стойким приятным ароматом. Должно быть предназначено для быстрого удаления известковых отложений, а также связывания загрязнений. Водоотталкивающий эффект должен препятствовать повторному образованию известкового налета на очищенной поверхности. Должно быть безопасно для окружающей среды. Значение рН-показатель (в концентрате): 1,0-1,5. Значение рН-показатель (в растворе): 2,0-2,5. Внешний вид: должна быть жидкость красного цвета или бесцветная с приятным ароматом. Должно быть полностью растворимо в воде. Плотность при 20 град С 1,10-1,15 г/см³. Состав: анионные ПАВ менее 5%, неионные ПАВ от 5 до 15%, органические кислоты, водорастворимые растворители, краситель, отдушки.</p>
6.	Кислотное средство для сантехники	<p>Средство должно быть кислотное пенное концентрированное. Применяется для санитарной очистки от всех видов минеральных и комбинированных загрязнений сантехнических устройств и ванной комнаты, кафеля, плитки, наливных полов, унитазов. Должно удалять т ржавчину, известковый налет, жировые и комбинированные загрязнения, должно убивать бактерии, уничтожать мох, плесень, грибок и должно придавать поверхности блеск и свежий запах. Должно обладать антибактериальным действием. Внешний вид должна быть окрашенная гелеобразная жидкость. Уровень рН должен быть в диапазоне 1,0 - 2,5. Должно полностью растворяться в воде любой жёсткости и температуры. Не должно содержать фосфатов и токсичных веществ. Должно полностью смываться водой. Не</p>

		должно оставлять разводов. Должно быть биоразлагаемо, пожаро- и взрывобезопасно.
7.	Дезинфицирующее средство	Должно обеспечивать дезинфекцию при очень низких концентрациях рабочего раствора и минимальном времени обработки. Должно содержать надуксусную кислоту, перекись водорода, стабилизатор и функциональные добавки. Уровень pH 1%-ного водного раствора средства должен быть 2,0 - 4,5. Должно обладать антимикробной активностью в отношении грамотрицательных и грамположительных бактерий, включая возбудителей туберкулеза и особо опасных инфекций – чумы, холеры, туляремии, сибирской язвы, грибов рода Кандида, дерматофитов. Должно обладать низкой токсичностью. Средство не должно требовать смывания. Не должно повреждать обрабатываемые поверхности. Должно быть безопасным для человека. Не должно вызывать аллергических реакций.
8.	Туалетная бумага	Туалетная бумага, выполнена из натуральной целлюлозы, отрывается строго по линии перфорации. Количество листов: 320шт. Количество слоев: 2. Размер листа: 12,5 см x 9,6 см. Состав: 100% целлюлоза.
9.	Бумажные полотенца	Бумажные полотенца, выполнена из натуральной целлюлозы. Количество слоев: 2 Размер листа: 22,5x22,5 см Размер сложенного листа: 11,5x22,5 см Листов в пачке: 200 шт. Цвет: белый Формат: V-укладка (двойное сложение) Основа: влагопрочная Доля целлюлозы: 100% Белизна: 92-96% Тиснение: есть Сегмент: комфорт Подходят для диспенсеров.
10.	Средство для мытья посуды	Средство для мытья посуды. Должно давать обильную пену, растворять жир в холодной воде, быть гипоаллергенным, не должно вызывать раздражения кожи рук. В состав должен входить АПАВ не менее 5, но не более 15 %, неионогенные ПАВ не более 5%. Объем не менее 1 л
11.	Освежитель воздуха	Средство для придания приятного аромата воздуха внутри помещений. Средство должно обеспечивать максимальное разрушение неприятного запаха и придание ароматизации помещений. Средство должно подходить для использования в любых помещениях.

		Упаковка – флакон не менее 300 см. куб. с распылителем
12.	Жидкое крем-мыло	Жидкое крем-мыло бережно очищает кожу рук. Мягкая моющая формула на основе натуральных ингредиентов увлажняет, питает и успокаивает кожу, защищая от сухости. Мыло разработано с учетом особенностей всех типов кожи и предназначено для ежедневного применения рН – нейтральный. Не должно вызывать раздражение кожи, легко смывается водой, с отдушкой. Не содержит в составе триклозана и других производных фенола, гуанидиновых производных и аминов. Форма выпуска: полимерные флаконы объемом не менее 1 л. с дозирующим устройством.
13.	Губки для мытья посуды	Мелкопористый поролон отлично держит пену, не крошится и не деформируется. Абразивная фибра высокого качества прекрасно очищает. Высокая прочность склейки слоев для длительного использования.
14.	Мешки для мусора	Применяются для хранения и транспортировки строительного и производственного мусора, бытовых и продуктовых отходов.
15.	Полироль для столов	Полироль для деревянных поверхностей с мощной формулой против пыли, грязных пятен и следов от пальцев ухаживает за мебелью, придавая ей естественный блеск. Средство защищает деревянные поверхности от царапин, предотвращает образование разводов и загрязнений. Полироль устраняет до 90% аллергенов, которые содержатся в пыли, обеспечивая комфорт в доме. Благодаря содержанию воска средство улучшает структуру дерева, обеспечивая естественную красоту мебели. Общие характеристики: Средство: жидкость. Назначение: для деревянных поверхностей. Для ручной уборки: да. Антистатический эффект: да. НПАВ: не более 5 %.
16.	Таблетки для декальцинации кофемашины	Для продления срока службы своих автоматических кофемашин специальная таблетка для 2-фазового для удаления известковых отложений солей, которая удаляет отложения солей и одновременно обеспечивает бережный уход за машиной. Форма выпуска средства: таблетки. Удаление накипи: да. Без фосфатов. Страна производитель: Германия. Количество в упаковке: 36 шт.
17.	Таблетки для очистки гидросистемы	Таблетки имеют 2-х фазную систему очистки. 1-я фаза эффективно очищает заварной механизм от кофейных масел (жира) и сито заварного механизма от кофейных частичек. 2-я фаза покрывает эти узлы безопасным защитным слоем, тем самым обеспечивая более длительную защиту. Количество в упаковке: 25 шт. Форма выпуска средства: таблетки.

		Удаление накипи: да. Назначение: обезжиривание. Страна производитель: Германия.
18.	Жидкость для чистки капучинатора	Средство для чистки автокапучинаторов и молочной системы любых бытовых и профессиональных кофемашин. Очищает от молочного налета и жира. Ресурс: 64 чистки. Страна производитель: Германия. Форма выпуска: жидкость Назначение: очистка молочной системы. Объем: 1000мл.
19.	Таблетки для писсуаров	Применяются для туалетов в местах общественного пользования. Дезинфицируют сантехнику, устраняют неприятный запах, удаляют каменистый налет и препятствуют его появлению. Не содержат формальдегидов. Диаметр таблетки - 3,5 см, высота - 1,5 см. В ведре содержится от 20 до 40 штук таблеток. Товар может поставляться в разных вариантах дизайна. Форма выпуска: таблетки. Назначение: писсуар. Объем, мл/Вес, г:1000
20.	Тряпки для кухни	Салфетки для кухни и влажной уборки целлюлозные. Обладают высокой впитывающей способностью благодаря губчатой структуре волокон. Эффективно захватывают пыль и грязь. Долговечны, не оставляют разводов и ворсинок на поверхности. Подходят для всех видов влажной уборки. Во влажном состоянии очень мягкие, эластичные. При высыхании трещеют, это препятствует развитию микробов и неприятных запахов. Экологически безвредные.

Приложение №1.

<p>Маршрутный лист уборки с 7-30 до 18-30</p>
